

## Serviços Agilent CrossLab Start Up

# Cliente do Agilent OpenLab CDS v2.8 Lista de Verificação de Preparação do Local do Software

Obrigado por adquirir software da **Agilent Technologies**. O CrossLab Start Up está focado em ajudar os clientes a encurtar o tempo que leva para começar a perceber o valor total de seu investimento em sistemas de instrumentos.

A preparação correta do local representa um primeiro passo fundamental no sentido de assegurar que os seus instrumentos e sistemas de software operam de forma confiável durante um período prolongado. Este documento assume o **formato de guia informativo e lista de verificação** que preparamos para você, descrevendo os requisitos de software para a configuração do sistema em seu laboratório.

# Introdução

## Informações para o Cliente

- Caso tenha alguma dúvida ou problemas ao fornecer o que foi descrito como parte das Responsabilidades do Cliente abaixo, entre em contato com a Agilent local ou a organização de serviços/suporte parceira para assistência antes da entrega. Adicionalmente, a Agilent e/ou seus parceiros reservam-se o direito de reprogramar a instalação, dependendo da prontidão do seu laboratório.
- Caso não seja possível ter o seu local pronto por qualquer motivo, entre em contato com a Agilent o quanto antes para reprogramar qualquer serviço que tenha sido adquirido.
- Outros serviços opcionais, tais como treinamento adicional, qualificação operacional (OQ) e consultoria para aplicações específicas do usuário, também poderão ser disponibilizados no momento da instalação, quando solicitados com o sistema, devendo ser contratados separadamente.

## Responsabilidades do Cliente

Certifique-se de que o seu local cumpra as seguintes especificações antes da data de instalação. Para obter mais detalhes, consulte as seções especificadas nesta lista de verificação, incluindo:

- A disponibilização do **ambiente de computação** e do espaço necessários.
- O planejamento do número e da localização de **tomadas elétricas** para os seus sistemas de computador e periféricos.
- O cumprimento das **especificações de software, hardware e rede** descritas posteriormente neste documento.
- A localização das informações da **ordem de vendas**, dos códigos de autorização de software e/ou das licenças/certificados de software.
- Verifique a compatibilidade de hotfixes, atualizações da Microsoft e correções apropriadas para o sistema do cliente. **Nota Crítica: As mais recentes atualizações da Microsoft e versão do Windows devem estar instaladas no PC fornecido pelo cliente antes que a instalação possa ter início.**
- A disponibilização de **mídia de software**, discos etc., incluindo discos de atualização.
- A identificação de uma **solução de backup** adequada para o seu software.

- Se a Agilent estiver fornecendo **serviços de Instalação e Introdução**, os usuários do sistema de instrumentos devem estar presentes no decorrer desses serviços. Caso contrário, perderão informações operacionais, de segurança e de manutenção importantes.
- A disponibilização de um **administrador de sistemas/rede**, conforme a necessidade, para se conectar à sua intranet.
- Consulte a seção **Requisitos Especiais** para obter mais informações específicas do produto.
- Conclua a verificação final: execute a Ferramenta de Preparação do Sistema. Insira a mídia de instalação do OpenLab CDS v2.8 e execute SystemPreparationTool.exe em \Setup\Tools\SPT para concluir a verificação final.

Esta Ferramenta de Preparação do Sistema (SPT) verifica e aplica as configurações do Windows na sua máquina. Muitas das etapas são automatizadas pela ferramenta. A aplicação dessas configurações ajuda a evitar problemas durante a instalação e o uso do produto. Leia o Relatório da Ferramenta de Preparação do Sistema e faça os ajustes obrigatórios e recomendados que são descritos no relatório manualmente.

- Se a Agilent estiver fornecendo serviços de instalação e apresentação, os usuários do instrumento devem estar presentes no decorrer destes serviços; caso contrário, perderão informações operacionais, de segurança e de manutenção importantes.

## Links da Web Importantes para o Cliente

- Para acessar o Treinamento e educação Agilent, visite <http://www.agilent.com/chem/training> para saber mais sobre as opções de treinamento, as quais podem ocorrer em sala de aula, no local ou online. Um especialista em treinamento pode trabalhar diretamente com você para ajudá-lo a determinar as melhores opções.
- Para acessar a página da Web do **Centro de Recursos da Agilent** visite <https://www.agilent.com/en-us/agilentresources>. Os seguintes tópicos informativos estão disponíveis:
  - Preparo e Contenção de Amostras
  - Padrões Químicos
  - Análise
  - Serviço e Suporte
  - Fluxos de Trabalho de Aplicação
- A **Comunidade Agilent** é um excelente lugar para obter respostas, colaborar com outras pessoas sobre aplicativos e produtos Agilent e encontrar documentos e vídeos detalhados relevantes para as tecnologias Agilent. Visite <https://community.agilent.com/welcome>
- Os vídeos sobre requisitos de preparação específicos do seu instrumento podem ser encontrados pesquisando no canal **YouTube da Agilent** em <https://www.youtube.com/user/agilent>
- **Precisa fazer uma chamada de manutenção? Opções de Reparo Flexíveis | Agilent**
- Para acessar a **Assistência técnica de software da Agilent**, visite <https://servicedesk.li.agilent.com/plugins/servlet/desk>. Somente os usuários com um Contrato de manutenção de software (CMS) poderão enviar solicitações de suporte e verificar o status de tais solicitações.
- Para acessar o **Agilent SubscribeNet**, visite <https://agilent.subscribenet.com>. O SubscribeNet é um software online e serviço de entrega, atualização e gerenciamento de licenças que oferece acesso fácil às últimas versões do seu software e das suas licenças.
- Os links para o Boletim de Status do Software (SSB) e Boletim de Lançamento do Software (SRB) estão em Software Bulletins.pdf, localizado no diretório Setup\Tools\Support\History na mídia de instalação.
- O sistema completo OpenLab Help & Learning com a Ajuda e os Recursos mais recentes, também está agora disponível online via <https://openlab.help.agilent.com>. A versão online disponibiliza manuais de usuário em outros idiomas..

# Preparação do Local

## Especificações do Software para Clientes

Descrição de Especificações de Software	Comentários
<b>Nome, versão do sistema operacional</b>	Windows 10, Edição Enterprise ou Professional, 64 bits (versão 21H2 ou superior) Windows 11, Edição Enterprise ou Professional, 64 bits (versão 21H2 ou superior) Windows Server 2019, Standard ou Datacenter, 64 bits* Windows Server 2022, Standard ou Datacenter, 64 bits*
<b>.NET Framework (64 bits)</b>	.NET 3.5.x ( <i>deve estar habilitado no Windows</i> ) e .NET 4.8 ou superior ( <i>instalado pelo Instalador do OpenLab CDS v2.8</i> )
<b>.NET Core (64-bit)</b>	.NET 6.x ( <i>instalado pelo Instalador do OpenLab CDS v2.8</i> )
<b>Navegador da Web</b>	Google Chrome 98 ou superior Microsoft Edge
<b>Software antivírus</b>	Endpoint Protection da Symantec Trend Micro Microsoft Security Essentials McAfee
<b>Compatibilidade/definições de idioma</b>	Inglês Idioma europeu ocidental ( <i>o CDS sempre será exibido em inglês</i> ) Chinês ( <i>Os drivers de instrumento não localizados são suportados e sempre serão exibidos em inglês</i> ) Japonês ( <i>Os drivers de instrumento não localizados são suportados e sempre serão exibidos em inglês</i> ) Português brasileiro ( <i>Os drivers de instrumento não localizados são suportados e sempre serão exibidos em inglês</i> )
<b>Configurações/privilegios da conta</b>	É necessário um usuário de domínio com privilégios de administrador local para a instalação e configuração

\* Ambiente virtual

## Especificações de hardware do computador para clientes

Descrição de Especificações de Hardware	Comentários
<b>Tipo de processador e velocidade</b>	Intel® i5, i7, Xeon E3 ou equivalente 3,0 GHz ou superior 4 Core
<b>Memória</b>	8 GB, Verifique se há pelo menos 4 GB reservados para o sistema operacional Windows.
<b>Armazenamento interno/periféricos/mídia</b>	Capacidade de 500 GB 7200 rpm SATA (mínima) ou unidade de estado sólido equivalente (recomendada)
<b>Porta USB</b>	Necessário USB 2 para instalação através da mídia fornecida
<b>Placa LAN</b>	100MB/1GB LAN para controle de instrumentos
<b>Resolução gráfica</b>	1600 x 900 mínimo 1920 x 1080 recomendado

## Especificações de Rede

**Requisitos de domínio:** Os domínios suportam o fluxo de informação e os direitos de acesso do usuário entre as máquinas na rede. Isso significa que todas as máquinas e instrumentos no sistema OpenLab CDS em rede devem residir dentro do mesmo domínio ou ter a confiança apropriada entre domínios para permitir comunicações com base em nomes entre todos os componentes no sistema. No caso de uma instalação do Cliente, o Cliente deve ser sempre capaz de comunicar com os componentes do domínio a fim de funcionar conforme o esperado.

O servidor de nomes de domínio (DNS) deve ser capaz de determinar o endereço IPv4 de todos os controladores do instrumento e instrumentos. Todo o controlador do instrumento ou instrumento não solucionado interromperá a funcionalidade do OpenLab, resultando em erros ou atrasos. O IPv6 não é suportado e deve ser desativado.

Descrição de Especificações de Rede	Comentários
Tipo de rede, largura de banda, velocidade, protocolo etc.	Somente protocolo de internet versão 4 (TCP/IPv4) <i>O protocolo de internet versão 6 (TCP/IPv6) não é suportado</i>
Endereço IP	Reserva estática ou DHCP

## Virtualização

O OpenLab CDS foi testado com o seguinte software de virtualização. Observe que os requisitos de recursos são iguais aos das máquinas físicas.

### Software de virtualização do Cliente Thin ou Acesso Remoto:

- Serviços de Área de Trabalho Remota da Microsoft (RDS/Terminal Server) para Windows Server 2019/2022
- Citrix XenApp para Windows Server 2019/2022

### Software de virtualização de sistema operacional:

- VMware vSphere (64 bits) para Windows Server 2019/2022
- Hyper-V (64 bits) para Windows Server 2019/2022

## Requisitos Especiais

Consulte o documento **CDS\_v2.8\_Requirements\_en.pdf** na mídia de instalação para verificar os requisitos de hardware, software, instrumentos e firmware suportados.

## Revisão do Engenheiro de Serviço (opcional)

### Comentários do Engenheiro de Serviço

Se o Engenheiro de Serviço concluiu uma revisão dos requisitos de Preparo do local com o cliente, ele deverá preencher as seguintes seções abaixo.

Se houver algum ponto específico que deva ser anotado como parte da execução da revisão de serviço ou outros itens de interesse para o cliente, anote nesta caixa.

## Verificação de Preparação do Local

Número da Solicitação de Serviço:

Data da Revisão:

Nome do Engenheiro de Serviço:

Nome do Cliente:

Assinatura do Engenheiro de Serviço:

Número total de páginas neste documento: